

TSG ChargePay

ChargePay

Slim betalen,
snel laden



This car is powered by

TSG



Charge



ChargePay



ChargePay video

De eenvoudige en transparante betaaloplossing voor elektrisch laden

Over ChargePay

De EV-markt ontwikkelt zich aan een razendsnel tempo. Ondanks deze evolutie blijft het betaalsysteem voor laadsessies onveranderd. Dit brengt grote uitdagingen met zich mee, zoals voldoen aan de Europese normen en vervullen van de wensen van de klant. Met trots introduceert TSG een gloednieuw en vooruitstrevend product, [ChargePay](#).

ChargePay is onderdeel van het Charlie-platform, dat erop gericht is om verschillende betaaloplossingen aan elkaar te koppelen. Als uitbater krijgt u hierdoor in één oogopslag een overzicht van uw betaalsystemen en kan u inspelen op de wensen uw klanten. Daarbij worden zowel laad- als loyaltytransacties in realtime vastgelegd in het MyCharlie-portaal.

Het uitgangspunt van ChargePay is dat alle betaalopties mogelijk moeten zijn. Vanuit Europese richtlijnen bestaat er een verplichting om alle betaalkaarten, waaronder debit- en creditkaarten, te accepteren.

De prijs van een laadsessie is vaak erg complex door de verschillende componenten zoals een stroom-, start- en een parkeertarief. Afhankelijk van de gekozen betaalwijze komen hier nog transactie- en roamingkosten bij. Een gebrek aan transparantie maakt het hierdoor moeilijk om vooraf de kosten van een laadsessie in te schatten.

Met ChargePay kunt u de klant vooraf, tijdens en na de laadsessie precies informeren over de opbouw van het tarief, zonder verborgen kosten. Op deze manier voorkomt u dat uw klanten achteraf voor verrassingen komen te staan. Bijkomend heeft u ook nog de mogelijkheid om uw trouwe klanten te belonen door het aanbieden van vouchers. Dankzij ChargePay biedt u transparante prijsinformatie zodat de klant met vertrouwen de laadsessie kan starten.

ChargePay kan eenvoudig gekoppeld worden aan praktisch alle laadpalen, ongeacht het type of leverancier. De koppeling wordt gemaakt in de cloud, waardoor er geen bijkomende bekabeling voorzien moet worden tussen de lader en ChargePay.

Kortom, verbeter de laadervaring van uw klanten met ChargePay, **'Pay Smart, Charge Fast'**.





Productinformatie:

ChargePay is een innovatief betaalsysteem dat de betaling van een laadsessie eenvoudig, snel en veilig maakt.

- Full colour 10.1" touchscreen voor een intuïtieve klantbegeleiding
- Keuze uit diverse betaalterminals voor acceptatie van betaalkaarten
- Barcode scanner voor acceptatie van vouchers en kortingsbonnen
- Digitaal ticket
- Draadloze connectie met diverse laadpalen
- Prijstransparantie: communicatie van laadtarieven op het 10.1" touchscreen
- Toegang tot het MyCharlie klantportaal voor het instellen van prijzen, opvolgen van verkoopgegevens, statusmeldingen, vertalingen en lay-outwijzigingen van de gebruikersinterface op ChargePay
- Garantietermijn 12 maanden



U heeft de keuze uit één van de volgende betaalterminals:

Ingenico Self2000



- 3,26" display
- PCI PTS 5.x gecertificeerd
- NFC lezer
- Ingave PIN code
- Bank- en kredietkaarten
- Laadpassen
- Bestand tegen water en stof (IP65)
- Worldline acquiring contract

Worldline Valina



- 3,5" display
- PCI 4.x gecertificeerd
- NFC, chip en magneetstrooklezer
- Ingave PIN code
- Bank- en kredietkaarten
- Geen laadpassen
- Hybride fuelkaarten op aanvraag
- Bestand tegen water en stof (IP65)
- Worldline acquiring contract

Castles S1U2






- 5" display
- PCI 6.x gecertificeerd
- NFC, chip en magneetstrooklezer
- Ingave PIN code
- Bank- en kredietkaarten
- Laadpassen
- Hybride fuelkaarten
- Bestand tegen water en stof (IP65)
- Adyen acquiring contract



ChargePay


Overzicht prijzen

 ChargePay betaaloplossing	€ 9.800,-	per stuk
 Installatiekosten op locatie	€ 955,-	per stuk
 Voorbezoek (indien noodzakelijk)	€ 165,-	per stuk

Niet inbegrepen in deze offerte zijn onderstaande en noodzakelijke installatie voorzieningen zoals:

-  Datacommunicatie
-  Vlakke stevige ondergrond voor installatie van ChargePay

Een goedwerkende datacom verbinding is noodzakelijk om ChargePay te laten functioneren. Indien er geen goedwerkende datacom verbinding mogelijk is, kunnen we een mobiele router met M2M abonnement voorzien. Onze monteur zal deze optionele router tijdens installatie meenemen zodat we deze eventueel direct kunnen plaatsen tegen onderstaande tarieven.

 TSG Mobiele Charlie router	€ 295,-	per stuk
 Abonnementkosten Mobiele Data (min. 12 maanden)	€ 15,-	per maand



Onderhoudstarieven

Voor een goed werkend systeem is een onderhoudscontract noodzakelijk. Om een contract aan te kunnen bieden dat het best past bij uw behoeften, hebben we vier type contracten opgesteld. Aangezien een aantal functionaliteiten noodzakelijk zijn voor een operationeel systeem dient u minimaal één van de contracten te selecteren. Deze contractvormen vindt u op de volgende pagina.

ChargePay






Service contracten

Service Contract **Basis**

€40,00 per maand


Het basis contract omvat het service contract voor software support op ChargePay.

Hierin zijn de volgende diensten inbegrepen:

-  Preventief onderhoud en software updates
-  Updates en assistentie op afstand voor de betaalterminal
-  Telefonische toegang tot de TSG Helpdesk tijdens werkdagen (maandag tot en met vrijdag) van 09:00u tot 17:00u
-  Werktijd van een medewerker via telefonische assistentie is inbegrepen
-  Werkuren ter plaatse, verplaatsingen en componenten zijn niet inbegrepen en worden in regie gefactureerd
-  Toegang tot het MyCharlie klantenportaal voor beheer van ChargePay op afstand




Service Contract **Basis+**

€65,00 per maand

-  Diensten van het basis service contract met uitbreiding van bereikbaarheid TSG helpdesk op werkdagen van 08:00u tot 20:00u en op zaterdag van 09:00u tot 17:00u



Service Contract **PRO**

€100,00 per maand

-  Diensten van het basis service contract
-  Inclusief herstellen of vervangen van defecte materialen/componenten
-  Bij interventie zijn verplaatsingen en werkuren inbegrepen. Kritische storingen worden prioritair behandeld. Een TSG service monteur kan op werkdagen binnen de 8 werkuren ter plaatse zijn.

Service Contract **PRO+**

€135,00 per maand






-  Diensten van het service contract 'Pro' met uitbreiding van bereikbaarheid TSG helpdesk op werkdagen van 08:00u tot 20:00u en op zaterdag van 09:00u tot 17:00u
-  Interventies ter plaatse binnen de werktijden van het contract

ChargePay

Algemene voorwaarden

Op deze offerte zijn de Algemene Voorwaarden van TSG Netherlands van toepassing. Deze zijn toegevoegd als bijlage aan deze offerte.

Gehanteerde prijzen zijn netto en onze offerte is exclusief:

-  BTW
-  ADSL door opdrachtgever ter beschikking te stellen
-  Electra werkzaamheden
-  Civiele werkzaamheden
-  Niet nader genoemde werkzaamheden

Levertijd in geval van opdracht bedraagt 8 weken, uitvoering in overleg.

We maken graag een afspraak met u om deze offerte nader toe te lichten. U bent ook van harte welkom op ons kantoor waar we de ChargePay hebben staan. We tonen u graag de mogelijkheden van ChargePay.

Vertrouwende u hiermee een passend voorstel te sturen, kijken we met belangstelling uit naar uw reactie.



TSG Netherlands

Laan van Londen 120

3317DA Dordrecht

+31 (0)88 147 15 00

sales.dordrecht@tsgnortheurope.com

www.tsg-solutions.com/nl



ChargePay video

TSG ChargePay