

My v TSG uznávame našu zodpovednosť efektívne prispievať k rozvoju udržateľnej mobility. Naším cieľom je konať ako spoľahlivý poskytovateľ služieb v oblasti udržateľnej mobility, vytvárať pre našich obchodných partnerov dlhodobé hodnoty a vykonávať obchodnú činnosť, ktorá si udržiava vysokú úroveň zodpovednosti voči spoločnosti aj životnému prostrediu.

Náš úspech a dobré meno sme vybudovali na dvoch základných princípoch: plniť požiadavky našich zákazníkov a zabezpečiť, aby naša činnosť rešpektovala životné prostredie a pritom sa zachovala bezpečnosť našich zamestnancov. A to všetko dodržiavaním platných nariadení. Teraz sme pripravení poskytovať riešenia pre neustále sa rozvíjajúcu oblasť udržateľnosti sektora mobility.

Aby sme mohli tieto ambície naplniť, predstavujeme plán a stratégiu CSR, ktorá je odrazom našich štandardov pre kvalitu, bezpečnosť a etiku, a ktorá vyjadruje náš záväzok voči ľuďom.

Takže v nasledujúcich rokoch budeme zlepšovať našu prácu v oblasti CSR.

Veríme tomu, že implementácia stratégie CSR upevní výsledky, ktoré dosahujeme, našu pozíciu na trhu mobility a pohonných hmôt a bude prispieť pre našich pracovníkov. Sme odhodlaní vyzdvihovať hodnoty TSG Group a podporovať naše dobré meno tým, že sa postaráme o hladkú premenu našej obchodnej činnosti, ktorá je postavená na vývoji našich vlastných produktov a služieb v oblasti udržateľnej mobility.

Definovali sme naše priority a spoločne sme sa vydali touto cestou. Pribežne budeme monitorovať dosiahnuté výsledky a budeme vás o nich informovať.

Jean-Marc BIANCHI

Group Chairman & CEO



Základy CSR

Veríme v CSR
a pôjdeme
príkladom

Dodržiavame
najvyššie
etické štandardy

Postupy CSR

Investujeme
do našich ľudí

Záleží nám na ľuďoch
aj obchodných
partneroch

Cyklus CSR

Naším cieľom je
znížiť dopad na
životné prostredie

Snažíme sa predkladať
udržateľné obchodné
ponuky

Ctíme si CSR ako
základný aspekt našej
dodávateľskej
siete

1. Veríme v CSR a ideme príkladom

Ako popredný poskytovateľ dôveryhodných riešení s viac ako 50 ročnými skúsenosťami dnes chceme naše nadobudnuté vedomosti zúročiť a spojiť ich s korporátnou kultúrou, a tým vytvoriť víziu CSR v oblasti pohonných hmôt, ale zároveň si chceme zachovať decentralizovaný manažment

RIADITEĽ & CEO TSG Group veria v Desiat princípov iniciatívy Spojených národov Global Compact.



Náš zástupca pre CSR má podporu CSR referentov v každej krajine, v ktorej vykonávame činnosť.

Ciele a výsledky CSR každý rok kontroluje Výkonný výbor.

2. Dodržiavame najvyššie etické štandardy

Naša obchodná činnosť pokrýva viac ako 30 krajín Európy aj Afriky, zabezpečuje služby mnohým zákazníkom, a preto sa musí prispôbovať tým najvyšším etickým štandardom.

Náš firemný Etický kódex určuje pravidlá, ktoré sú platné pre všetkých zamestnancov pri výkone ich každodennej práce aj v obchodných vzťahoch. Tento kódex odzrkadľuje našu odbornosť a profesionalitu.

Budeme dodržiavať vysoký štandard etických obchodných praktík a platné nariadenia a požiadavky našich obchodných partnerov.

- Náš Etický kódex bol naposledy aktualizovaný na konci roku 2020 a implementovaný za podpory celého riadiaceho tímu.
- Každý dotknutý zamestnanec absolvuje školenie a opakovacie školenie ohľadom etiky

3. Investujeme do našich ľudí

Náš ľudský kapitál bol pre nás vždy kľúčom k úspechu. Pretože sme lídrom v našom odvetví a priekopníkom v prechode k udržateľným modelom mobility, naše talenty a odborníci sú viac ako predtým naším hlavným aktívom, srdcom našej činnosti a stratégie CSR.

Staráme sa o dobré podmienky a rozvoj každého zamestnanca, aby si mohli udržať a zlepšovať svoje technické odborné zdatnosti. A aby sme mohli ich zručnosti podporovať, chceme priebežne zlepšovať naše školiace postupy. Zároveň chceme prilákať nové talenty, ktoré sa chcú pripojiť k TSG Group v jej snahe o prechod k udržateľnej mobilite.

• **V roku 2020 sa k TSG pripojilo viac ako 120 nových zamestnancov, aby nás podporili v našich ambíciách o prechod na nové pohonné hmoty.**

• **81/100 je náš index rovnosti v Francúzskych prevádzkach a v rámci TSG Group pracuje 15% žien.**

4. Záleží nám na ľuďoch aj obchodných partneroch

Naše činnosti si vyžadujú, aby sme boli mobilní a pracovali na rôznych miestach, čo predstavuje riziká pre zdravie aj bezpečnosť. Preto je zdravie a bezpečnosť našich zamestnancov a obchodných partnerov zásadným aspektom našej stratégie a korporátnej kultúry. Je našou prioritou poskytovať služby bezpečným a zodpovedajúcim spôsobom.

Aby sme tieto kritériá mohli naplniť a zachovávať v celej TSG Group, zaviedli sme rozsiahlu smernicu BOZP, ktorá pokrýva všetky naše činnosti, ktoré celosvetovo vykonávame. Naše

Aby sme si zachovali našu pozíciu lídra, dodržiavame nové požiadavky ochrany zdravia a bezpečnosti, ktoré sú prirodzene prepojené so špecifikami nových obchodných ponúk. Naďalej sa budeme zameriavať na sledovanie rizík, ktoré by mohli vzniknúť v súvislosti s novými činnosťami. Pre všetkých zamestnancov zabezpečíme bezpečné pracovné prostredie.

5. Snažíme sa predkladať udržateľné obchodné ponuky

Mobilita je základnou témou dnešných klimatických zmien a výziev v oblasti celosvetovej udržateľnosti. Preto sa naše záväzky voči životnému prostrediu, spoločnosti a kvalite neobmedzujú len na interné aktivity. Naše úmysly sú viditeľné v procese prechodu k zodpovedným formám mobility a vo vylepšených produktoch a službách, ktoré sa presúvajú smerom k novým palivám a službám mobility. Z tohto dôvodu sme vytvorili strategický plán TSG 2.0, ktorý sa sústreďuje na integráciu udržateľných produktov a služieb do globálnej obchodnej stratégie.

Dnes si naši partneri naše služby v oblasti pohonných hmôt vysoko cenia. Chceme si zachovať vysoký technický štandard a rešpekt voči životnému prostrediu pri všetkých novo vyvíjaných produktoch a naďalej budeme plniť a prevyšovať očakávania našich zákazníkov. Budeme poskytovať služby, ktoré zodpovedajú našim ambíciám udržateľnej mobility a služieb v oblasti nových palív.

ciele sú jednoznačne definované a často ich kontrolujeme podľa hlavných indikátorov dosiahnutých výsledkov (KPI).

- V roku 2020 sme vykonali **3275 inšpekcií bezpečnosti, čo predstavuje 0,85 inšpekcií / FTE**
- V roku 2020 sme absolvovali **4024 dní školení BOZP**, čo predstavuje 1,04 dní / FTE
- Naš výskyt zaznamenaných udalostí bol v roku **2020 6/1000000**
- Naša miera zlyhania bola v roku 2020 **0,1**

- **Riaditelia sektoru EV Charge sa venujú vývoju produktov a služieb v oblasti alternatívnych palív**

- **Činnosti v sektore EV Charge sa venuje 360 ľudí**

- **Činnosti v sektore Gas sa venuje 200 ľudí**

- **Každá lokálna aktivita má podporu zo strany inžinierskeho, technického aj predajného tímu.**

- **V roku 2020 sa predaje v oblasti udržateľnej mobility priblížili k priemernému nárastu 220%**

6. Naším cieľom je znížiť dopad na životné

Ochranu životného prostredia a poskytovanie služieb na základe efektívneho využívania zdrojov sme vždy považovali za svoju hlavnú úlohu. Vždy sme mali na mysli nasledujúce aspekty:

- Opakované využívanie zariadení a predlžovanie životnosti;
- Optimalizácia služobných ciest;
- Inovácie, ktoré majú predchádzať únikom paliva v distribučnej sieti;
- Odmena za ochranu životného prostredia formou systému výhod.

Tieto kroky už prispeli k vybudovaniu si našej pozície priekopníka v oblasti palivových riešení a technických služieb. Dnes sa naplno realizujeme

obchodné ponuky, ktoré sú environmentálne udržateľné formou strategického prechodu k technickým riešeniam a služieb v oblasti nových druhov pohonných hmôt, ale aj začleňovaním našich tímov do tohto procesu. Naším cieľom je byť príkladom v procese zmeny a dodržiavať naše záväzky voči našim obchodným partnerom a trhovým spoluhráčom.

- Naším cieľom je vybaviť čo najviac našich zamestnancov v sektore **EV Charge elektromobilmi**.
- Naším plánom je, aby **10% nových technických vozidiel jazdilo na alternatívne palivá**.

7. Ctíme si CSR ako základný aspekt našej dodávateľskej siete

Dnes sa naplno venujeme prechodu na nové formy pohonných hmôt a chápeme, že to prinesie určité zmeny v tom, ako fungujeme a vykonávame našu obchodnú činnosť. Preto sme odhodlaní poskytovať služby vysokej kvality, čo je pre nás základným kameňom pri zabezpečení toho, že naša sieť dodávateľov dodržiava naše podmienky a ciele CSR. Naše ambície sme rozšírili na zlepšovanie výsledkov vo veci životného prostredia, spoločnosti a kvality. Budeme verejne informovať o našich hodnotách a štandardoch.

Táto nutnosť zodpovedá rastúcej úrovni očakávaní, ktoré od nás naši zákazníci majú čo sa týka transparentnosti siete produktov a poskytovania služieb. Zároveň sme si vedomí toho, že TSG bude čeliť ďalším zmenám v oblasti našich nových obchodných ponúk, pretože budeme v krátkom čase spolupracovať s mnohými novými dodávateľmi.

- **Náš Etický kódex pre dodávateľov** sme v roku 2020 aktualizovali tak, aby zahŕňal naše záväzky udržateľnosti vo veci detskej práce, transparentnosti, úcte a pod.
- **Všetci naši sub-dodávatelia technických služieb** absolvujú prísny proces hodnotenia predtým, ako začnú čo len s krátkodobými prácami.