	<b>TSG GROUP</b>	Kontrola:	Február 2022
		Uplatnenie:	Všetci zamestnanci TSG Group
<b>Group Policies &amp; Procedures</b>	<b>Smernica o ľudských zdrojoch</b>	Vydal:	Group HRD

**TSG pokladá ľudský potenciál za svoje najväčšie bohatstvo a najsilnejšie aktívum**, ktorým dosahuje spokojnosť zákazníkov, naplňa svoje ambície obchodného rastu a umožňuje udržateľnejší svet tým, že prináša prechod na nové formy pohonných hmôt v oblasti mobility.

V TSG sme presvedčení o tom, že v našej pozícii zodpovedného európskeho lídra máme povinnosť byť zodpovedným zamestnávateľom, čo prináša silný záväzok voči našim zamestnancom, ktorí sú našou najväčšou hodnotou.

Globálna smernica TSG o ľudských zdrojoch je rozdelená na 3 svoje hlavné záväzky, ktoré predstavujú spoločnú a neoddeliteľnú súčasť toho, ako TSG vystupuje bez ohľadu na krajinu, vykonávanú prácu alebo jej organizáciu.

Lokálne smernice pobočiek TSG dopĺňajú Globálnu smernicu TSG o ľudských zdrojoch a predstavujú podrobnejšie podmienky alebo postupy, ktoré sú v súlade s lokálnymi nariadeniami, pričom rešpektujú lokálny kontext.

V TSG sme presvedčení o tom, že dlhodobé vzťahy sú založené na autenticite, transparentnosti a pozitívnych ambíciách. To je dôvodom, prečo chceme, aby bola Globálna smernica TSG o ľudských zdrojoch prísľubom pre našich nových zamestnancov, ale aj základom pre tých, ktorí už u nás pracujú dlho.

**Globálna smernica TSG o ľudských zdrojoch je postavená na 3 hlavných pilieroch TSG stratégie CSR, pričom ľudia sú srdcom nášho manažmentu udržateľnosti:**

**1: Ideme príkladom**

**2: Do našich ľudí investujeme**

**3: O našich ľuďoch sa staráme**


**1: ideme príkladom**

Veríme v silu medziľudských vzťahov s rámci našich tímov na horizontálnej aj vertikálnej úrovni, pričom sme presvedčení o tom, že zodpovednosť a slúžiť príkladom sú základom toho, čo posúva náš tím tým správnym smerom v prospech výsledkov a rozvoja spoločnosti aj jednotlivcov. Je to dôvod, prečo očakávame, že riadiaci pracovníci na každej úrovni organizácie aj v každej pobočke TSG budú konať príkladne. Našich manažérov si vyberáme podľa ich ľudských vlastností a schopnosti prijať hodnoty TSG a staráme sa o tom, aby každá pobočka TSG bez ohľadu na jej veľkosť podporovala spravodlivý a férový postoj v rámci svojho tímu.

Náš postoj ísť príkladom sa zakladá na zakorenených kultúrnych hodnotách TSG, na hodnotách, ktoré sme si určili ako naše spoločné hodnoty, ktoré tvoria identitu, osobitosť a úspech TSG.

TSG organizácia sa každej jej úrovni v každej krajine skladá z ľudí, ktorí zdieľajú spoločné a silné hodnoty, našich 7 princípov, ktoré chceme rozširovať ako atraktívny element, ktorým chceme prilákať ľudí s rovnakým transparentným a zodpovedným nastavením.


To je dôvodom, prečo chceme stavať na talentovaných ľuďoch s technickými aj osobnostnými predpokladmi tak, že si ponechávame ľudí so **7 silnými vlastnosťami, ktoré tvoria kultúru TSG: obchodný duch, orientácia na zákazníka, duch kolektívneho úspechu, ambícia, strategická vízia a diverzita.**

	<b>TSG GROUP</b>	Kontrola:	Február 2022
		Uplatnenie:	Všetci zamestnanci TSG Group
<b>Group Policies &amp; Procedures</b>	<b>Smernica o ľudských zdrojoch</b>	Vydal:	Group HRD

**To je dôvod, prečo v TSG pri každoročnom hodnotení posudzujeme manažérov a pracovníkov na tej istej úrovni čo sa týka ich výkonov a postoja.** Budujeme spoločnú definíciu týchto postojov, aby ste mali istotu, že zdieľame rovnaké charakterové názory.

- 1.1 Podporujeme v ľuďoch ich obchodného ducha, aby sa sústredili na obchodný rozvoj TSG a držali sa pragmatických, jednoduchých, inovatívnych a efektívnych riešení, a pritom nezabúdali na našich partnerov. Očakávame od nich, že si cenia vynaložené úsilie, odbornosť a nasadenie, ako hlavné faktory úspechu.
- 1.2 Zákazník je v centre pozornosti a preto chceme, aby naše tímy mysleli vždy na zákazníka a dávali do popredia jeho spokojnosť a rast. Podporujeme ich, aby porozumeli súčasným aj budúcim potrebám zákazníka, identifikovali smerovanie jeho rozhodovania, vytvárali ziskové akčné plány za účelom zákazníka získať, rozvíjať a zachovať. Zároveň od našich ľudí očakávame, že budú vo vzťahu k zákazníkovi konať transparentne a zodpovedne.
- 1.3 Pretože naša činnosť stojí na ľuďoch, pokladáme sa za spoločnosť postavenú na ľudských základoch a vždy konáme tak, aby sme išli príkladom, konali dôstojne a s vedomím, že ľudia sú našim najväčším aktívom. Chránime zdravie a bezpečnosť každého zamestnanca a za každých okolností podporujeme BOZP princípy a postupy a to na každej úrovni organizácie. Chceme zachovať motivovanosť a úspech celého tímu aj jeho jednotlivých členov. Chceme poskytnúť sociálne prostredie, ktoré je potrebné k úspechu a transformácii a k tomu, aby bola TSG atraktívnym zamestnávateľom.
- 1.4 Ceníme si **kolektívneho ducha úspechu** a chceme, aby každý zamestnanec TSG dodržiaval spoločné hodnoty TSG skupiny a aby každý zamestnanec veril v úspech svojho tímu, ako aj v globálny úspech skupiny, aby úzko spolupracoval s kolegami, tímami alebo krajinami, a aby na globálnej úrovni zdieľal tie najlepšie skúsenosti a neustále zlepšoval postupy a poskytované služby.
- 1.5 Oceňujeme zamestnancov s ambíciami, ktorí vedú svojich kolegov a spoločnosť k stále vyšším cieľom prostredníctvom motivácie a cieľa dosahovať ďalšie a vyššie méty. Zároveň podporujeme zamestnancov, aby boli vždy konkrétny a orientovaný na výsledok, pričom dodržiavajú naše strategické a globálne ciele.
- 1.6 Veríme v silu účelnosti, ktorá je srdcom našej **strategickej vízie: stať sa európskym lídrom v poskytovaní technických služieb v oblasti mobility**. Chceme túto ambíciu rozširovať a zdieľať na každej úrovni v každej pobočke TSG. Sme presvedčení o tom, že podieľanie sa na lepšej budúcnosti formou zodpovednejšej mobility poskytne našim tímom vyšší cieľ a rozvinie kolektívnu aj individuálnu hrdosť. Chceme, aby bol každý súčasťou tohto ambiciózneho projektu identifikácie súčasných a budúcich potrieb zákazníka, trhových tendencií a niektorých nových strategických oblastí obchodu. Chceme, aby všetci verili tomu, že sa dokážeme posunúť vpred.
- 1.7 Samozrejme, chceme podporovať všetky formy diverzity v rámci nášho tímu a veríme tomu, že odlišnosť je dôležitým faktorom inovácií, bohatstva a prispôsobivosti. Chceme, aby boli v spoločnosti multikultúrne korene, mnoho spôsobov myslenia a technických odlišností, ktoré sú zdrojom najlepších procesov rozvoja kolektívnych výsledkov.  
Zdieľaním spoločných silných hodnôt sa TSG stáva zanietenu spoločnosťou s ľuďmi, ktorí sú odhodlaní dať svojej práci význam, naplniť očakávania zákazníkov a konkrétne sa podieľať na spoločnom boji proti klimatickým zmenám a na ostatných výzvach, ktorým svet čelí.

## 2. Do svojich ľudí investujeme

	<b>TSG GROUP</b>	Kontrola:	Február 2022
		Uplatnenie:	Všetci zamestnanci TSG Group
<b>Group Policies &amp; Procedures</b>	<b>Smernica o ľudských zdrojoch</b>	Vydal:	Group HRD

Nás ľudský kapitál bol vždy základom nášho úspechu. Pretože sme priekopníkmi v prechode k zodpovednej forme mobility, naši odborníci sú pre nás viac, ako len aktívum, sú srdcom nášho obchodného modelu a našich HR a CSR stratégií.

Sme presvedčení o tom, budúcnosť TSG stojí na udržateľnosti ľudských zdrojov a na trvalom rozvíjaní zručností zamestnancov a ich zamestnateľnosti, investovaním do zamestnancov tým, že im poskytneme možnosti postupu, budovania kariéry a vypracovaním plánu na postup.

Veríme tomu, že musíme budovať odbornosť a technické zručnosti, aby sme podporili naše dobré meno a zachovali si dobré vzťahy s našimi partnermi. Preto sme si vedomí významu hodnotenia a rozvoja ľudských kompetencií a technických zručností a zachovania silného puta medzi tímami.

Podpora talentovaných a zanietených pracovníkom je základom. Preto vieme, že naši ľudia sú hodnotou pre náš úspech. Vieme, že investovaním do ľudí si zabezpečíme súčasný aj budúci rozvoj. Budovanie technických a ľudských zručností nám pomôže naplniť naše ambície pre dnešok aj pre budúcnosť.


1.1 Od 1 dňa v spoločnosti vytvárame pre každého nového zamestnanca vstupný plán bez ohľadu na jeho funkciu, s cieľom privítať ho v tíme, predstaviť mu pracovné prostredie a dať mu prvé informácie, aby porozumel obsahu činnosti a stretol sa s kolegami.

1.2 Počas svojej kariéry absolvuje každý zamestnanec TSG pravidelné školenia, takže sa najskôr naučí všetko o vysokých štandardoch HSSE a etických princípoch, získa potrebné certifikácie a zlepší si technické zručnosti, aby mohol rozvíjať svoju odbornosť.

Osobitne investujeme do našich technikov, ktorí sú srdcom našej činnosti a naším hlavným aktívom, ktoré profituje z partnerstva so známymi dodávateľmi, ktorí pomáhajú rozvíjať ich technické zručnosti a znalosti o nových produktoch a postupoch. Pretože nové možnosti mobility stále postupujú vpred, školíme ich o nových palivách a rozvíjame ich znalosti ešte predtým, ako im predstavíme nové informácie z oblasti čistejšej formy energie. Okrem toho veríme, že našou povinnosťou zodpovedného zamestnávateľa je pripraviť naše tímy tak, aby boli zručné v oblasti alternatívnych palív novej mobility, prispôbiť ich zručnosti a úroveň znalostí z oblasti bezpečnosti a to všetko pre blaho zákazníka aj spoločnosti.

1.3 Prirodzene podporujeme interný postup, pričom preferujeme ľudí, ktorým veríme. Naši manažéri budujú tímy a dokážu odhaliť potenciál a talent. Preto organizujeme každoročné pohovory a hodnotenia, aby sme identifikovali talentovaných pracovníkov a aby sme pre nich vytvorili plán ich rozvoja. Tieto rozhovory, ktoré sa každoročne konajú na lokálnej aj globálnej úrovni nám umožňujú pohľad naspäť, náhľad do zrkadla našej organizácie, na naše obchodné potreby, výsledky a problémy našich ľudí, potreby rozvoja našich tímov a ich vízie. Tento čas využívame na to, aby sme mali tých správnych ľudí na správnom mieste a to k ich prospechu aj k prospechu spoločnosti. Všetky tieto postupy, ktoré sa sústreďia na rozvoj, prebiehajú v závislosti od veľkosti a organizácie TSG. Každý zamestnanec TSG profituje z ľudského prostredia, ktoré mu umožňuje priamy kontakt s nadriadeným v rámci hierarchie. Hlavným elementom kultúry TSG a obchodného ducha je práca na zachovaní zmyslu pre zodpovednosť, iniciatívu a prispôbivosť, čo umožňuje značnú mieru reaktivity pri plnení očakávaní našich zákazníkov. Zároveň každý zamestnanec TSG profituje zo štruktúry skupiny, ktorá poskytuje potrebné zdroje a ktorá je hlavným hráčom v priemysle zodpovednej energie pre rozvoj mobility.

### 3. O našich ľuďoch sa staráme

	<b>TSG GROUP</b>	Kontrola:	Február 2022
		Uplatnenie:	Všetci zamestnanci TSG Group
<b>Group Policies &amp; Procedures</b>	<b>Smernica o ľudských zdrojoch</b>	Vydal:	Group HRD

V TSG veríme, že našou prvou povinnosťou zamestnávateľa je poskytnúť každému zamestnancovi dobré a bezpečné pracovné podmienky. To je dôvodom, prečo na každej úrovni organizácie bez ohľadu na pozíciu pracujeme na tom, aby sme boli ľuďom bližšie, aby sme im ponúkli dobré pracovné prostredie s dobrými benefitmi a to všetko s najvyšším štandardom bezpečnosti a ochrany zdravia.

- 1.1 **Zdravie a bezpečnosť** našich zamestnancov a partnerov pokladáme za základný aspekt našej stratégie a korporátnej kultúry. Roky sme budovali rozsiahly systém v oblasti kvality, bezpečnosti, zabezpečenia a etiky. Našou prioritou je poskytovať služby na mieste výstavby bezpečne a nekompromisne. Vytvorili sme si dobré meno a veríme, že je pridanou hodnotou, ktorá nás zamestnancov, partnerov a zákazníkov odlišuje od ostatných. Bezpečnosť je presvedčenie, ktorá má byť trvalo zakorenené v mysli každého zamestnanca TSG a to na každej úrovni a v každej pozícii. Podporujeme princíp „**bezpečnosť je prvoradá**“, v duchu ktorého ide aj **cieľ nulovej nehodovosti**. Preto každoročne organizujeme školenia a audity bezpečnosti, aby sme sa uistili, že každý uplatňuje potrebné postupy a že rutina nebude predstavovať riziko. Zároveň je to neoddeliteľný aspekt vo vzťahoch s našimi zákazníkmi, ktorí sami majú najvyššie štandardy bezpečnosti. Naše tímy sú hrdé na to, že pravidelne dostávajú ocenenia za znalosti v oblasti bezpečnosti a to aj napriek skutočnosti, že si výkon našich činností vyžaduje transport vo vozidlách a výkon práce na viacerých miestach, ktoré predstavujú bezpečnostné riziko.
- 1.2 Vo všetkých pobočkách ponúkame všetkým zamestnancom zdravotné poistenie s informáciami o výške poistného plnenia pre zamestnancov aj ich rodiny. V prípade úrazu podporujeme zamestnancov aj ich rodiny rovnako a to bez ohľadu na lokálne nariadenia, pričom čerpáme výhody spoločnej poistnej zmluvy, čím dokazujeme solidaritu voči pracovníkom TSG.
- 1.3 Veríme na prepojenie medzi dobrými pracovnými podmienkami a výsledkami. Naším cieľom je podporovať rozvoj iniciatív a programov na dobrý stav pracovníkov. Uprednostňujeme správne postupy, výmenu informácií medzi tímami HR, rovnováhu medzi prácou a súkromím, podujatia na udržanie dobrého pocitu pracovníkov a športové podujatia. Sme presvedčení o tom, že vytvorenie správneho prostredia je jediným spôsobom, aby ľudia podávali najlepšie výkony, a ako podporovať kvalitu, úspech a výsledky. Aj keď sme ako zodpovedný zamestnávateľ sme počas Covidu aplikovali pokyny na prácu z domu, sme toho názoru, že čas strávený spoločne rozvíja spoluprácu, vyzdvihuje význam práce a je prínosný pre sociálne vzťahy kolegov. Chceme rozvíjať tímového ducha zachovaním fyzickej prítomnosti v kancelárii, ale uvedomujeme si aj prínos flexibilnej organizácie práce v prípade, kedy je to možné a ak to zamestnanec chce.


**TSG Group smernica o ľudských zdrojoch je záväzkom a ambíciou zo strany riadiaceho tímu TSG voči TSG zamestnancom. Je to základ, v rámci ktorého uplatňuje každá pobočka TSG svoje lokálne HR smernice s rovnakými cieľmi a v rovnakom duchu: aby bola TSG atraktívnym a zodpovedným zamestnávateľom.**

Le Plessis-Robinson

28. február 2022

Jean\_March BIANCHI  
Predseda a konateľ TSG Group

Camille RAINSARD  
Riaditeľ TSG Group pre HR, komunikáciu a CSR

	<b>TSG GROUP</b>	Kontrola:	Február 2022
		Uplatnenie:	Všetci zamestnanci TSG Group
<b>Group Policies &amp; Procedures</b>	<b>Smernica o ľudských zdrojoch</b>	Vydal:	Group HRD