

	GRUPO TSG	Revisado	Marzo 2022
		Alcance	Todo el grupo TSG empleados
Políticas de grupo & Procedimientos	POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS	Expedido por	Grupo DRH

En TSG sabemos que nuestro Capital Humano es nuestra primera riqueza y activo más fuerte. Satisfacer la satisfacción de nuestros clientes, cumplir nuestra ambición de crecimiento y permitir un mundo más sostenible luchando contra el cambio climático con nuestras soluciones de movilidad responsable.

Más allá de las palabras, creemos que, como líder europeo responsable, es nuestro deber ser un empleador responsable y asumir compromisos sólidos con nuestra gente, que está en el centro de nuestra propuesta de valor.

La política global de Recursos Humanos de TSG se organiza en torno a 3 compromisos principales como parte común e innegociable de cómo actuamos dentro de TSG sea cual sea el país, el puesto o la dirección.

Las políticas locales implementadas en las entidades locales de TSG están completando la política de recursos humanos del Grupo TSG, proporcionando reglas o procesos más específicos basados en usos y regulaciones locales y teniendo en cuenta las especificidades de cada contexto local.

En TSG creemos firmemente que las relaciones a largo plazo se basan en la autenticidad, la transparencia y la ambición positiva. Esta es la razón por la que queremos que nuestra Política de Recursos Humanos del Grupo TSG sea tanto nuestra promesa a los nuevos empleados como la base de la experiencia laboral actual de nuestros empleados.

La Política de Recursos Humanos del Grupo TSG se basa en los 3 pilares clave de nuestra estrategia de RSC de TSG que sitúa a las personas en el centro de nuestra gestión de la sostenibilidad:

1. Predicamos con el ejemplo
2. Invertimos en nuestra gente
3. Cuidamos de nuestra Gente

1. Predicamos con el ejemplo

Creemos en el poder de las relaciones humanas dentro de nuestros equipos, tanto de manera horizontal como vertical, con la fuerte convicción de que la responsabilidad y la ejemplaridad son los comportamientos clave para impulsar a un equipo en la dirección correcta en beneficio del desempeño y desarrollo tanto individual como colectivo. Es por eso que esperamos que nuestros gerentes en todos los niveles de nuestra organización y en cada entidad de TSG actúen como líderes que den el ejemplo.

Nuestros gerentes son elegidos por sus cualidades humanas y su capacidad para encarnar los valores de TSG y nos preocupamos de mantener en cada entidad de TSG, cualquiera que sea su tamaño, la

proximidad humana que ayude a promover la equidad y la justicia dentro de nuestros equipos.

Esta exigencia de ejemplaridad se centra en los valores culturales clave arraigados en los TSG, los valores clave que hemos identificado como valores compartidos que han hecho de los TSG identidad, especificidad y éxito.

En todos los niveles y en cada país, la organización TSG está formada por personas comprometidas que comparten valores fuertes y comunes, nuestros 7 valores comunes queremos promover como un elemento atractivo para embarcar personas con el mismo espíritu auténtico, transparente y responsable.

Es por eso que, para preservarlos, cualesquiera que sean las circunstancias y a pesar de nuestro tamaño en rápido crecimiento, queremos capitalizar talentos que tengan altas habilidades técnicas y sociales manteniendo a personas portadoras de los 7 fuertes valores humanos que conforman Cultura TSG: miEmprendimiento, Orientado al cliente, Impulsado por las personas, Espíritu de éxito colectivo, Ambición, Visión estratégica y adhesión y Diversidad.

Para eso, En TSG, nuestros sistemas de evaluación anual evalúan en todas partes a los directivos y a las personas con el mismo nivel de exigencia en cuanto a su desempeño y su comportamiento. Y creamos una definición común de estos comportamientos para asegurarnos de que, más allá de las palabras, todos consideren las mismas habilidades interpersonales.

- 1.1. Alentamos a las personas a ser emprendedor liderando su perímetro como emprendedor totalmente enfocado en el desarrollo de negocios de TSG y apegado a encontrar soluciones pragmáticas, simples, innovadoras y eficientes teniendo en cuenta los problemas de todas las partes interesadas. Esperamos que valoren el esfuerzo, la profesionalidad y la autotrascendencia como factores clave del éxito.
- 1.2. Centrados en la satisfacción de nuestros clientes queremos que nuestros equipos sean impulsado por el cliente priorizando siempre la satisfacción y el crecimiento del cliente. Los alentamos a comprender sus necesidades presentes y futuras, a identificar caminos de decisión, a desarrollar planes de acción rentables para adquirirlas, desarrollarlas, mantenerlas y retenerlas. También esperamos que nuestra gente actúe siempre con transparencia y responsabilidad en las relaciones con los clientes.
- 1.3. Porque nuestra actividad está compuesta por personas que nos consideramos personas conducidas actuando siempre con ejemplaridad y respeto y con la conciencia de que nuestra gente es nuestro primer activo. Estamos totalmente comprometidos con la salud y seguridad de cada empleado y con la promoción en cada circunstancia de las reglas y procesos TSG HSSE en todos los niveles de la organización. Queremos garantizar la motivación y el éxito del equipo en general y de cada uno de sus miembros. Queremos brindar el clima social necesario para liderar el éxito y la transformación y hacer de TSG un empleador atractivo.
- 1.4. Valoramos fuertemente espíritu de éxito colectivo ya que queremos que todos los empleados de TSG se adhieran a los valores comunes del Grupo TSG y que cada empleado se comprometa con el éxito de su equipo, así como con el éxito global del Grupo, trabajando en estrecha colaboración con otros colegas, equipos, funciones o países y en a nivel global para compartir las mejores prácticas y mejorar continuamente los métodos y servicios de proceso y/o apoyarlos si es necesario.

1.5. Nos gusta que nuestra gente tenga ambición y llevar a la empresa y a los compañeros a ir siempre más alto a través de la motivación y la ambición para alcanzar y superar objetivos y ser vistos como el actor referente en su industria. Al hacer esto, también los alentamos a ser siempre concretos y orientados a resultados, manteniendo al mismo tiempo nuestro marco estratégico o global.

1.6. También creemos en el poder del propósito que está en el corazón de nuestra visión estratégica: ser el líder europeo en servicios técnicos para soluciones de movilidad responsable. Queremos difundir y compartir esta ambición en todos los niveles y en cada entidad del TSG. Estamos convencidos de que participar para mejorar el futuro permitiendo una movilidad más responsable dará a nuestros equipos más propósito y desarrollará un orgullo colectivo pero también individual para todos. Queremos que todos formen parte de este ambicioso proyecto identificando y anticipando las necesidades actuales y futuras de los clientes, las evoluciones y tendencias del mercado y algunas nuevas áreas estratégicas potenciales de negocio. Queremos que a todos nos obsesione la voluntad de ir un paso por delante.

1.7. Y por supuesto queremos promover todo tipo de diversidad dentro de nuestros equipos y en todas las funciones ya que creemos que la complementariedad y las diferencias son un gran factor de innovación, riqueza y agilidad. Queremos que nuestro Grupo se alimente de sus raíces multiculturales, sus diversas formas de pensar y sus especialidades técnicas que son fuentes de mejores prácticas para intercambiar y desarrollar el desempeño colectivo.

Compartir estos fuertes valores está haciendo de TSG una empresa comprometida formada por personas comprometidas que colectivamente dan un gran sentido a su trabajo al satisfacer las expectativas de nuestros clientes y al mismo tiempo participar concretamente en la lucha conjunta contra el cambio climático y los grandes desafíos que enfrenta el mundo.

2. Invertimos en nuestra gente

Nuestro capital humano siempre ha sido la clave de nuestro éxito. Al ser líder de la industria y pionero en la transición hacia servicios de movilidad sostenible, nuestra experiencia y talento son más que nunca un activo, en el corazón de nuestro modelo de negocio y de nuestras estrategias de RR.HH. y RSC.

Estamos convencidos de que la construcción del futuro de TSG se basa en la sostenibilidad de los Recursos Humanos de TSG y en el desarrollo constante de las habilidades y empleabilidad de nuestras Personas, invirtiendo en ellas ofreciendo oportunidades de promoción interna, construyendo trayectorias profesionales y organizando planes de sucesión.

Creemos que necesitamos capitalizar nuestra experiencia y excelencia técnica para reforzar nuestra reconocida reputación y mantener nuestras sólidas relaciones con nuestras partes interesadas. Y para ello, somos conscientes de la importancia de valorar y desarrollar nuestras competencias humanas y técnicas y mantener una fuerte cohesión entre nuestros equipos.

Fomentar empleados talentosos y comprometidos es clave. Al hacer esto, reconoceremos que nuestra gente es el fuerte valor humano que ha hecho nuestro éxito. Sabemos que invertir en nuestra gente asegurará nuestra actual

y desarrollo futuro en todas nuestras actividades. Desarrollar estas habilidades técnicas y humanas nos permitirá cumplir nuestras ambiciones tanto para hoy como para mañana.

- 1.1. Desde el primer día en la empresa organizamos un plan de inducción para cada nuevo empleado cualquiera que sea su función con el objetivo de darle la bienvenida al equipo, presentarlo en su entorno de trabajo, darle las primeras claves para entender nuestro negocio y conocer a los compañeros con los que o ella interactuará.
- 1.2. Durante su carrera, cada empleado de TSG se beneficia de entrenamientos regulares comenzando por aprender nuestros altos estándares de Salud y Seguridad y nuestras reglas de ética, luego obteniendo todas las acreditaciones necesarias y mejorando sus habilidades técnicas para desarrollar el mejor nivel de experiencia en su campo.
Invertimos especialmente en nuestros Técnicos, que son el centro de nuestro negocio y de nuestra propuesta de valor, beneficiándose de asociaciones con los proveedores más conocidos que nos ayudan a desarrollar su experiencia técnica y su conocimiento permanente sobre nuevos productos y procesos. Tras la nueva aceleración de la movilidad, nos encargamos de formarles en las nuevas energías para la movilidad desarrollando su polivalencia antes de ofrecerles nuevas áreas de especialización en energías más limpias para el ámbito de la movilidad. Más que eso, creemos que es nuestro deber como empleador responsable preparar a nuestros equipos para que sean expertos en las nuevas energías para la movilidad, para adaptar sus habilidades y su alto nivel de conocimientos de seguridad en beneficio de nuestros clientes y de nuestra empresa.
- 1.3. Naturalmente, animamos promoción interna prefiriendo sacar provecho de las personas que conocemos y en las que confiamos. Nuestros directivos son formadores de equipos y su cercanía humana les permite detectar potencial y talento. Es por eso que organizamos entrevistas anuales y revisiones de personas anuales para identificar talentos, evoluciones potenciales y construir planes de desarrollo individuales para facilitar la evolución profesional. Estas revisiones de personas realizadas tanto a nivel local como global son el momento anual para dar un paso atrás y reflexionar sobre nuestras organizaciones, las necesidades futuras de nuestro negocio, el desempeño o las dificultades de nuestra gente, las necesidades y aspiraciones de desarrollo de nuestros equipos. Gestionamos este tiempo privilegiado pensando siempre en tener a las personas adecuadas en el lugar adecuado para su propio beneficio y el de nuestro negocio.

Todas estas acciones enfocadas al desarrollo de las personas se ven facilitadas por el tamaño y la organización de los GTA. En TSG, cada empleado se beneficia de un entorno humano debido al tamaño humano de nuestros equipos locales, lo que permite el nivel adecuado de proximidad en la gestión y hace que cada persona tenga un contacto directo y fácil con su jerarquía. Es un elemento clave de la cultura y el espíritu de gestión de TSG; trabajar para preservar el sentido de responsabilidad, iniciativa y agilidad que permite un alto nivel de reactividad para satisfacer las expectativas de nuestros clientes. Al mismo tiempo, cada empleado de TSG se beneficia de la estructura del grupo como impulsor de proyectos para proporcionar localmente los recursos necesarios y ser visto como un actor clave y global en la energía responsable para la industria del desarrollo de la movilidad.

3. Cuidamos de nuestra gente

En TSG creemos que nuestra primera responsabilidad como empleador es brindar condiciones de trabajo buenas y seguras a cada uno de nuestros empleados. Es por eso que todos trabajamos en todos los niveles de la organización y cualquiera que sea nuestro trabajo o puesto para estar cerca de nuestra gente, para ofrecer un buen ambiente de trabajo con buenos beneficios y a todos con los más altos estándares de salud y seguridad.

- 1.1. Consideramos la salud y seguridad de nuestros empleados y grupos de interés como aspecto esencial de nuestra estrategia y cultura corporativa. Hemos construido durante años un sólido sistema de gestión en los campos de calidad, seguridad y ética. Es nuestra prioridad brindar servicios de manera segura y adecuada sin compromisos en el campo. Hemos construido nuestra reputación sobre ello y creemos firmemente que es un valor agregado que marca la diferencia para todas nuestras partes interesadas y especialmente para nuestros empleados y clientes. La seguridad es una obsesión que queremos que sea permanente en la mente de cada empleado de TSG, en cada momento, nivel y para cada función. Promovemos una “Política de seguridad primero” con el objetivo de cero accidentes organizar capacitaciones anuales y auditorías de seguridad periódicas en el campo para asegurarnos de que todos estén aplicando nuestros procedimientos y que el peso de los hábitos no haga que nuestra gente corra ningún riesgo. Por supuesto, es un tema no negociable en la relación con nuestros clientes, que tienen altos estándares y exigencias de seguridad. Nuestros equipos están orgullosos de ser premiados y reconocidos periódicamente por su conciencia y conocimientos en materia de seguridad a pesar de que nuestras actividades requieren que seamos móviles y operemos en múltiples sitios, lo que a menudo presenta desafíos de salud y seguridad.
- 1.2. En todas nuestras entidades y a todos nuestros empleados ofrecemos un buen nivel de Seguros de salud compartiendo el beneficio de nuestro tamaño para brindar a los empleados y sus familias el acceso a contratos de seguros de salud. Y, en caso de accidente, por supuesto apoyamos a cada uno de nuestros empleados y a su familia de la misma manera justa, independientemente de las regulaciones y sistemas locales, con el beneficio de un contrato común que muestra la solidaridad de TSG con su personal.
- 1.3. También creemos en el vínculo entre buenas condiciones de trabajo y desempeño. Buscamos e incentivamos el desarrollo de iniciativas y programas de bienestar en todas las entidades de TSG. Favorecemos las mejores prácticas, los intercambios entre los equipos locales de RR.HH. en torno a la organización del trabajo, la conciliación, los eventos de bienestar, las prácticas deportivas... Estamos convencidos de que crear el entorno adecuado es la única manera de hacer que las personas den lo mejor de sí y de fomentar la calidad y el éxito y rendimiento. Y, si como empleador totalmente responsable hemos aplicado las instrucciones de todos los países locales durante la crisis del covid, creemos que compartir tiempo juntos es la mejor manera de desarrollar la colaboración, experimentar significado en el trabajo y beneficiarnos de las interacciones sociales de los colegas. Queremos desarrollar el espíritu de equipo manteniendo la presencia física en nuestras oficinas, pero reconocemos la responsabilidad y la capacidad de nuestra gente de beneficiarse de una organización de oficina flexible donde sea posible y si así lo desean.

La política de Recursos Humanos del Grupo TSG es el compromiso y la ambición del equipo ejecutivo de TSG hacia los empleados de TSG. Es el marco en el que cada entidad de TSG está desplegando su política local de RRHH con un mismo objetivo y espíritu: hacer de TSG un empleador atractivo y responsable.

Le Plessis-Robinson, 28 de febrero de 2022th.

Jean-Marc BIANCHI
Presidente y CEO del Grupo TSG

Camille RAINSARD
Directora de RRHH, Comunicación y RSC del Grupo TSG