



# The European Leader in Technical Services for Responsible Mobility Solutions





# Nous facilitons la transition vers une mobilité responsable

## Près de chez vous, partout

TSG propose la conception, l'installation et la maintenance de tous types d'infrastructures de distribution d'énergie pour la mobilité, des réseaux de stations-service aux flottes privées. En tant que membre du groupe TSG, nous disposons du plus grand réseau de vente et de service en Europe et en Afrique.

## Une mobilité responsable

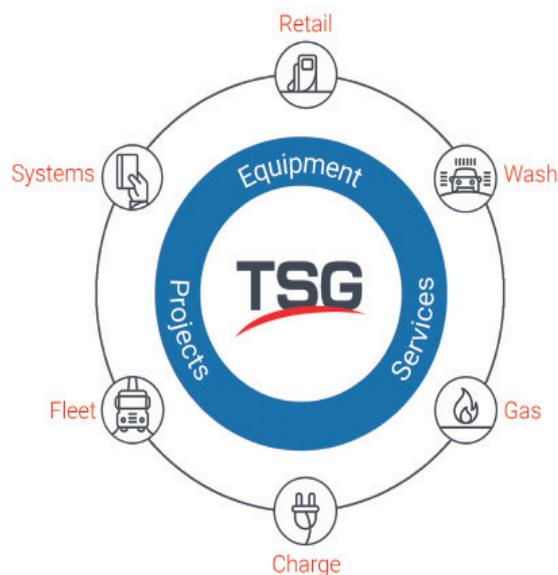
Nous ouvrons la voie à des énergies responsables en intégrant des solutions adaptées pour le gaz, la charge électrique, ainsi que pour la révolution de l'hydrogène.

## Un partenaire innovant

Alors que la mobilité entre dans une nouvelle ère, nous soutenons le changement de rôle de la station-service en élargissant les offres clients au-delà du ravitaillement, avec de nouvelles expériences en boutique, des services complémentaires et numériques innovants.



## Nos solutions clés en main



## Facts & Figures



**260**

Employés



**130**

Techniciens



**21**

Helpdesk & dispatch et  
Technical Support



**60.000+**

Interventions par année



**80.000+**

Appels par année



**24/7**

Helpdesk



**2800+**

Sites avec contrat



**737**

Facility Management  
stations



# TSG Retail

## Des solutions clés en main

TSG Retail propose des solutions clés en main pour chaque station-service, quelle que soit la taille de votre station, que vous soyez indépendant ou acteur de la grande distribution. Nous vous offrons une large gamme de produits et de services. Nos solutions améliorent l'efficacité opérationnelle de vos pistes de distribution de carburant et de vos shops. TSG s'occupe de la livraison et de l'installation des contrôleurs de pompe, des colonnes de distribution, des terminaux de paiement, des tuyauteries, des citernes aériennes et souterraines.

## La gestion de votre site

Notre solution Point of Sales offre aux exploitants de stations-service un système de gestion complet pour des stations fantômes et des stations avec shop. Notre interface simple permet aux utilisateurs d'accéder à distance à différents services : le contrôle des niveaux de carburant, la configuration des réservoirs et des distributeurs, la gestion des paiements et l'accès aux images de vidéosurveillance.

## Les distributeurs de carburant multifonctionnels

TSG Retail fournit des distributeurs de carburant fiables et sécurisés. Nous vous offrons également des distributeurs de carburants alternatifs, comme le CNG, le LNG, le LPG. Vous souhaitez aller plus loin ? Des écrans numériques intégrés dans les distributeurs peuvent afficher des promotions et des réductions, ce qui attire l'attention de vos clients.





# TSG Systems

## Des solutions de paiement entièrement intégrées

Ces dernières années, TSG Systems est resté très active. Nous avons lancé de nombreux nouveaux systèmes et solutions qui facilitent la gestion de votre site. Nous assurons la fourniture, l'installation, la gestion et la maintenance des solutions de paiement innovantes.

## The sky is NOT the limit

TSG Systems propose une gamme complète de solutions de paiement qui facilitent la gestion de votre site. Avez-vous besoin d'un système de paiement pour votre portique de lavage, pour votre infrastructure de charge ou pour votre machine à café ? TSG Systems est votre partenaire idéal! The sky is NOT the limit ! Avec notre expertise, nous vous aidons à faire le bon choix.

## CharliePay

Charlie est votre noeud en ligne où toutes les données de votre station-service sont collectées. Charlie est la plateforme centrale de TSG Systems. Avec cette plateforme innovante, vous pouvez connecter plusieurs systèmes en toute simplicité et gérer votre site en un coup d'oeil.





## TSG et GTC accélèrent ensemble

En 2022, TSG et GTC ont décidé d'unir leurs forces afin de créer une alliance puissante. TSG et GTC vous proposent une large gamme de services et de solutions. Nous vous offrons des solutions clés en main pour les installations de gaz, les tuyauteries et les services de maintenance.

## Des solutions sur mesure

TSG Gaz fournit des solutions pour plusieurs secteurs : retail, l'industrie, la pétrochimie, l'agriculture et la pharmacie. Nos équipes vous accompagnent tout au long de votre projet. Les installations de gaz cryogène, le petit volume, les installations d'aérosols et les tuyauteries font partie de notre expertise. TSG est le partenaire de choix pour une croissance innovante dans plusieurs secteurs.

## Vers un avenir durable

Alors que le monde évolue vers une mobilité durable, le gaz devient de plus en plus populaire en raison de son efficacité et de ses faibles émissions. TSG dispose d'une expertise reconnue dans l'installation et la maintenance de stations de gaz naturel: le CNG, le LNG, le LPG, le biogaz et l'hydrogène. Grâce à nos solutions clés en main, nous vous accompagnons dans la transition de votre flotte vers des énergies plus durables pour réduire votre empreinte carbone.





# TSG Fleet

## Des solutions sur mesure

TSG Fleet fournit aux flottes privées un ensemble de produits et de services. TSG propose des solutions à tous types d'entreprises: de petites entreprises aux multinationales.

## Un seul touchpoint pour plusieurs terminaux d'énergie

Le système du LOGmaster permet de surveiller des sites dédiés à une flotte privée. La gestion et le contrôle de l'utilisation, la récupération de la consommation moyenne et le suivi de vos stocks sont un jeu d'enfant avec le Profleet LOGmaster. Il est disponible pour des carburants, des bornes de recharge, des installations de lavage et de gaz.





# TSG Wash

## Plus qu'un portique de lavage

TSG Wash et Kärcher unissent leurs forces et proposent des solutions de lavage optimales et sur mesure. Nous offrons des solutions idéales pour chaque type de véhicule, pour chaque site. Le moteur d'entraînement, les produits biodégradables et le système biologique de recyclage des eaux économisant sont tous des solutions durables.

## Ne vous contentez pas d'une solution universelle

A la recherche d'une station de lavage en libre-service, d'un portique de lavage commercial ou pour des garages ou d'une installation de lavage pour des véhicules lourds? TSG Wash est votre partenaire de choix. Nous vous aidons à faire le bon choix pour une solution parfaite.





# TSG Charge

## Un pas vers le futur en électrique

Le monde évolue à une vitesse ultra rapide. Les véhicules électriques sont omniprésents et l'infrastructure nécessaire pour soutenir cette croissance se met en place. TSG Charge conçoit, réalise et entretient des solutions d'e-mobilité, quelle que soit votre activité. Nous accompagnons toute entreprise qui est dans un schéma de transition vers la conduite électrique, quelle que soit votre activité.

## Des solutions sur mesure

TSG Charge propose une large gamme de chargeurs AC et DC. Nous avons les solutions idéales pour chaque type de véhicule électrique. TSG Charge vous offre des solutions clés en main et s'engage à faciliter la mobilité électrique, de l'installation à la maintenance.

## Votre paiement intelligent avec une charge rapide

TSG comprend votre besoin de transparence et de simplicité tout au long du processus de charge. Avec ChargePay nous vous offrons une solution de paiement simple, rapide et sécurisée, quel que soit votre mode de paiement. Avec ChargePay vous avez un contrôle total sur le paiement de votre session. ChargePay est une solution totale pour la charge électrique, que vous conduisiez un VE pour des raisons professionnelles ou personnelles.



# 24/7 fournisseur de services



## Travaux préparatoires

TSG se charge pleinement de la conception et de l'implantation de toute installation selon vos spécifications. TSG vous propose des solutions sur mesure. Avec notre expertise, nous vous recommandons la solution idéale pour votre site.



## Installation

TSG vous accompagne dans la fourniture, l'installation et la gestion tout au long du projet.



## Service & maintenance

Avec des années d'expérience, TSG offre des services complets pour la gestion et la maintenance de votre site. Notre service s'adapte à vos souhaits et besoins spécifiques. Il existe de différents types de contrats, d'un contrat Helpdesk à un contrat tout inclus. Il peut s'agir d'un service assistance simple ou d'un contrat de service tout compris, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Grâce à toutes les options qu'offre TSG, il y a toujours un contrat qui correspond à vos souhaits et besoins spécifiques.



## Formation

La mission de TSG ne s'arrête pas à la livraison. Nous vous offrons des formations pour les meilleurs résultats et l'optimisation de votre produit. Nous partageons notre expertise et nos compétences avec vos employés, afin qu'ils aient les connaissances nécessaires pour exploiter pleinement toutes les fonctionnalités proposées.

Plus d'infos?  
Scannez le code QR!



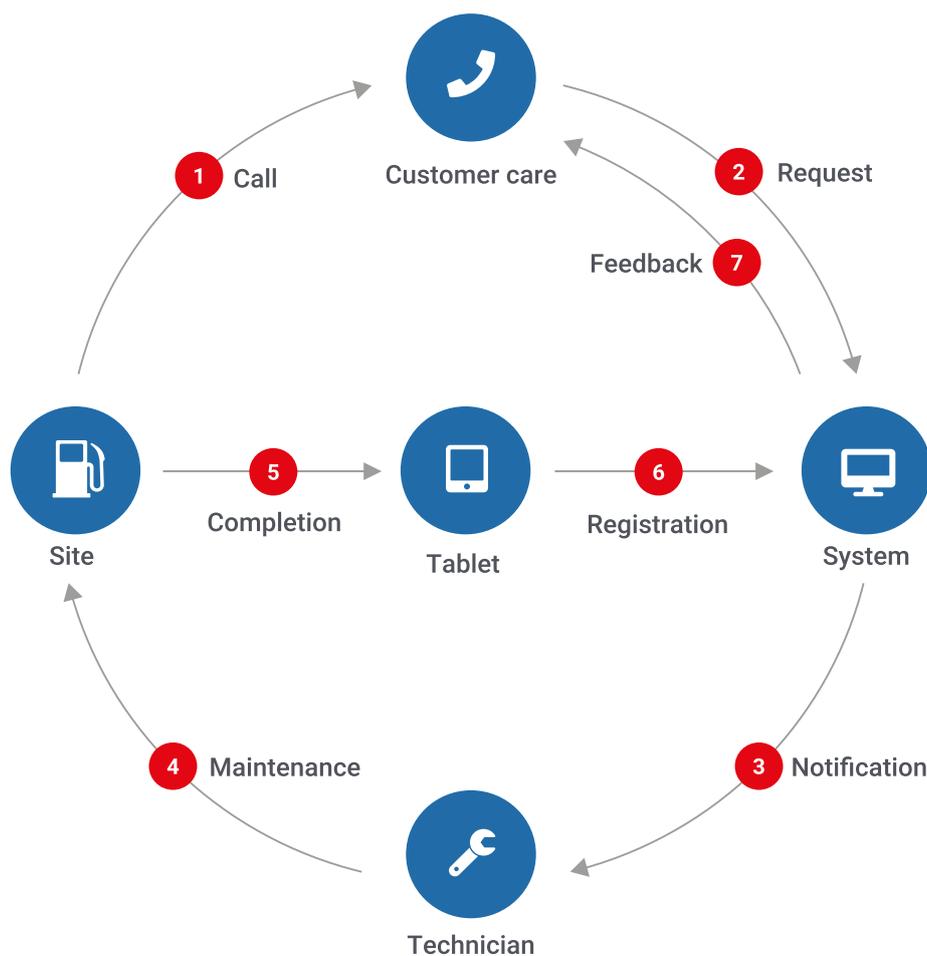
Working towards a safer, more  
secure environment

HSSE Award winning company  
Silver EcoVadis rating



# Votre aventure, notre énergie

TSG enregistre chaque demande et optimise l'employabilité de ses techniciens. Nous disposons d'un stock de pièces détachées. Le Field Service System (FSS) envoie des messages, suit le statut et traite les appels. Toutes les données d'intervention sont reçues dans les deux minutes.



## Le service clientèle ultime

En tant qu'exploitant vous avez un accès en temps réel, grâce aux différentes applications développées par TSG, aux modèles suivants :



asset management.



une suivi en ligne des perturbations éventuelles.



disponibilité 24h/24 de l'historique, des rapports, des certifications et optionnellement de la vidéosurveillance.



des notifications des perturbations.



Energize your future

Restez au courant!



**TSG BeLux**  
Treskesdijk 7  
2300 Turnhout

+32 (0)14 44 85 00  
sales.turnhout@tsgnortheurope.com  
[www.tsg-solutions.be](http://www.tsg-solutions.be)