



Leader européen des services techniques pour des solutions de mobilité responsable





Nos techniciens qualifiés contribuent à un avenir durable

TSG est le leader européen des services techniques pour les solutions de mobilité responsable. Nous fournissons à tous types d'acteurs, des réseaux de stations-service aux flottes de véhicules privées, un point d'entrée unique de solutions innovantes en matière d'énergie et de vente au détail, ouvrant la voie aux énergies responsables et en élargissant l'offre aux consommateurs au-delà du ravitaillement en carburant. Alors que la mobilité entre dans une nouvelle ère, plus responsable, nous contribuons à modifier le rôle de la station-service, avec de nouvelles expériences de vente au détail, des services adjacents et des solutions numériques innovantes.

Nous définissons la station-service du futur et sommes les pionniers de la transition vers les biocarburants. Aujourd'hui, nous transformons le secteur avec des solutions de recharge électrique et au gaz, tout en nous situant à la pointe de la révolution de l'hydrogène qui s'annonce.

Chiffres clés



30

Pays avec ventes et services



1.000

Millions de CA (2023)



6.000+

Collaborateurs



3.300+

Véhicules atelier sur les routes



39.000+

Points de recharge installés



40.000+

Stations en service direct



1.000.000+

Millions de transactions par jour



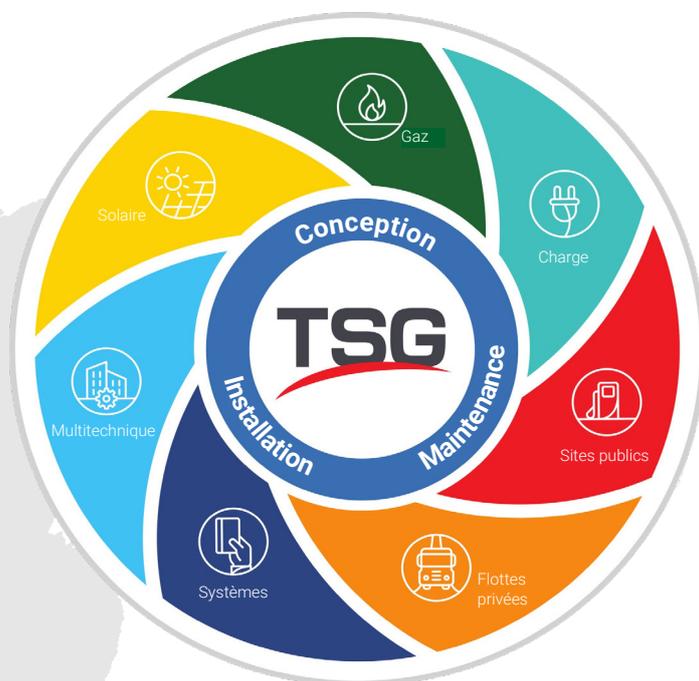
120+

Agences et établissements

Nos secteurs d'activité et nos activités transverses

TSG fournit des solutions de mobilité responsable à tous les types de clients, qu'il s'agisse d'entreprises, de stations publiques, de stations privées pour flottes, à travers l'Europe et en Afrique.

Nos solutions sont réparties en 7 segments d'activité. En combinant ces solutions avec nos activités transverses (conception & suivi de projet, vente d'équipement & service), nous proposons un point d'entrée unique de solutions innovantes en matière d'énergie et de distribution.



Nos clients

TSG accompagne de nombreux types de clients à travers le monde.

Nous fournissons des exploitations de toutes tailles, des petites entreprises de transport disposant d'un seul site, aux grandes multinationales de transport exploitant un large réseau de sites.

Réseaux de distribution d'énergie au détail

- Grandes compagnies pétrolières et compagnies pétrolières nationales
- Propriétaires de stations indépendantes
- Hyper et supermarchés

Gestionnaires de flottes privées et publiques

- Entreprises de logistique et de transport
- Opérateurs de bus, de taxis et de trains
- Aviation et marine
- Entreprises de construction et d'exploitation minière
- Loueurs de voitures, de poids lourds et d'engins
- Concessionnaires et fabricants automobiles
- Entreprises de collecte des déchets et de recyclage

Parkings publics et d'entreprises

- Opérateurs de points de charge VE
- Lieux de travail
- Centres de soins de santé
- Hôtels
- Restaurants
- Infrastructures de loisirs

7 segments d'activité : un point d'entrée unique pour des solutions de mobilité et d'énergie

TSG propose des solutions de mobilité adaptées à tous types de clients, qu'ils soient publics ou privés, sur l'ensemble de l'Europe et de l'Afrique. En concevant, réalisant et entretenant des infrastructures de distribution d'énergie ; – recharge électrique, énergie solaire, gaz (GNC, GNL, GPL, hydrogène), carburants traditionnels et biocarburants – , nous répondons aux enjeux d'une mobilité durable et responsable.



TSG Sites publics

TSG Sites publics accompagne les grandes compagnies pétrolières, les opérateurs indépendants et les réseaux de distribution dans la transformation de leurs stations-service. Notre objectif : aller au-delà des carburants traditionnels pour en faire des hubs de mobilité de nouvelle génération.



TSG Flottes privées

TSG Flottes privées répond aux besoins d'entreprises de toutes tailles, des petites sociétés de transport disposant d'un seul site aux grands groupes multinationaux exploitant un large réseau de sites. TSG accompagne ces entreprises dans leur transition vers une mobilité responsable.



TSG Charge

L'adoption du véhicule électrique (VE) s'accélère et les infrastructures nécessaires pour accompagner cette croissance sont en plein développement. TSG offre des solutions de recharge premium, accompagnées de services d'installation et de maintenance haut de gamme, pour répondre aux besoins des clients en quête d'un fournisseur unique.



TSG Solaire

Le besoin en sources d'énergie responsables ne cesse d'augmenter. TSG accompagne ses clients dans leur transition vers de nouvelles énergies et une mobilité responsable. TSG Solaire se consacre à la fourniture, l'installation et la maintenance de projets photovoltaïques à travers l'Europe et l'Afrique, permettant ainsi à ses clients de se tourner vers des activités plus durables.



TSG Gaz

Les carburants responsables émergent comme des alternatives aux carburants traditionnels, avec pour principale différence leur état fondamental, qui est gazeux (GNC, GNL, GPL et Hydrogène). En collaboration avec ses partenaires industriels, TSG propose des solutions clés en main respectant des exigences strictes en matière de santé, sécurité, sûreté et environnement (HSSE).



TSG Systèmes

Nous assurons la fourniture, l'installation et la maintenance de tous types de systèmes : contrôle de distributeurs de base, points de vente, paiements et la gestion des stocks liquides. Nous aidons également à optimiser le flux de données de l'ensemble de ces systèmes.



TSG Multitechnique

TSG fournit une gamme complète de solutions techniques pour le stockage et la distribution de fluides ou gaz industriels, pour vos travaux d'ateliers, de CVC, de plomberie, et d'électricité, vous permettant de gérer, d'entretenir et d'améliorer vos bâtiments tertiaires et installations industrielles. TSG Multitechnique vous aide à garantir la sécurité et la conformité de votre activité.

Nos activités transversales

Nous proposons 3 activités transversales couvrant nos 7 segments d'activité. De cette manière, nous offrons des solutions complètes, de A à Z, en nous occupant de tout pour vous.



Vente d'équipements

TSG propose un portefeuille de produits adaptés aux besoins de ses clients, avec un réseau de vente de proximité. Nous garantissons qualité, sécurité et efficacité tout au long du cycle de vie des produits, grâce à des partenaires fiables



Service

Nous proposons des services pour nos 7 segments d'activité, et un accompagnement tels que : certification, services environnementaux, gestion des installations, services médias, installation, maintenance, paiements, rebranding des stations, audits de site, conception de site, nettoyage de cuves, étalonnage de cuves, formation et gestion des stocks liquides.



Suivi de projets

Forts de 50 ans d'expérience, nous sommes experts dans la réalisation de sites pour la mobilité responsable en Europe et en Afrique. Nos équipes coordonnent efficacement les ressources internes et externes, tout en gérant les processus complexes liés à l'environnement et à la sécurité.



Tout le support dont vous avez besoin avec nos solutions de maintenance.

De la réception des appels à la facturation, nous assurons le suivi de toutes vos demandes d'intervention.



Outils de support client :

TSG a développé un ensemble d'applications innovantes offrant aux opérateurs de sites un accès en temps réel à...



La liste des stations et des équipements gérés sous contrat.



L'historique des appels et des rapports d'intervention.



Un suivi des appels ouverts avec envoi de rappels si nécessaire.



Un signalement direct d'interventions avec numéro de suivi.

La santé, la sécurité et l'environnement sont au cœur de nos activités

Tout en ouvrant la voie à une nouvelle ère de solutions de mobilité responsable, nous accordons une importance capitale à la sécurité de nos collaborateurs et de nos clients, en toutes circonstances.

Nos équipes HSSE (locales et globales) collaborent étroitement pour partager les meilleures pratiques, les initiatives en matière de sécurité, ainsi que les rapports d'incidents et presque accidents. Ces échanges sont essentiels pour atteindre notre objectif : que chacun rentre chez soi en toute sécurité, chaque jour.

Aucun accident n'est acceptable. Les enquêtes, l'analyse des causes profondes et les enseignements tirés des incidents passés sont au cœur des progrès que nous réalisons. Notre communauté HSSE veille à ce que cette conviction guide nos actions à tout moment, afin de continuer à comprendre et à diffuser des informations cruciales en matière de sécurité.



Un mot de notre PDG

Nous avons construit notre succès durable et notre réputation sur deux principes fondamentaux : répondre aux exigences strictes de nos clients et garantir que nos activités respectent l'environnement ainsi que la sécurité de nos employés. Aujourd'hui, nous sommes prêts à offrir des solutions efficaces face aux défis actuels du développement durable dans le secteur de la mobilité.

Nous sommes convaincus que le déploiement de notre stratégie HSSE et RSE contribue à préserver l'avenir de la planète tout en renforçant notre performance opérationnelle, notre position sur le marché de la mobilité et de l'énergie, ainsi que notre engagement envers nos collaborateurs..

Jean-Marc BIANCHI

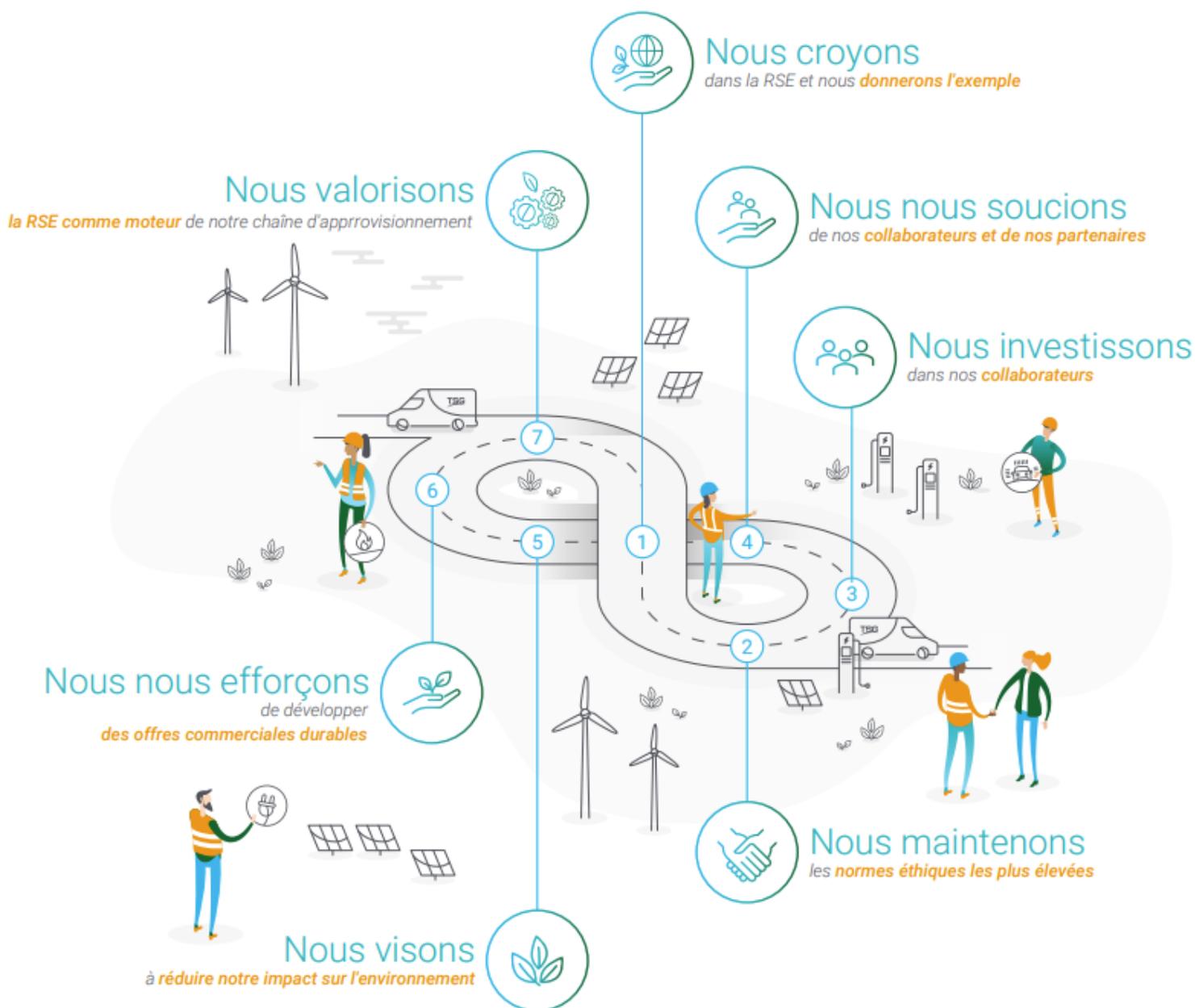
Président-directeur général du Groupe TSG

TSG, une entreprise responsable et engagée en matière de RSE.

Chez TSG, nous reconnaissons notre rôle essentiel dans le soutien et le développement d'une mobilité durable.

Notre mission aujourd'hui est d'agir en tant que prestataire de services de confiance dans le domaine de la mobilité durable, de créer une valeur à long terme pour nos parties prenantes et de diriger une entreprise qui maintient un haut niveau de performance environnementale et sociale.

Notre stratégie RSE repose sur sept axes qui constituent à la fois des principes stratégiques et des engagements.



Leader européen des services techniques

Pour des solutions de mobilité responsable